

Приложение 1 к Политике об обработке персональных данных

№	Цель обработки	Категории персональных данных	Категории субъектов	Правовое основание	Способ обработки	Срок обработки	Порядок уничтожения
1.	Подбор и согласование персонала на вакантные должности, проверка соискателей	<p>Соискатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Пол • Возраст • Дата и место рождения • Гражданство • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Сведения об образовании • Сведения об опыте работы и предпочтениях трудоустройства • Сведения о семейном положении • Сведения документа, удостоверяющего личность • Адрес регистрации и фактического проживания • Сведения о результатах проверки • Иные сведения, содержащиеся в резюме / анкете / сообщаемые соискателями в ходе выполнения тестовых заданий и прохождения собеседований <p>Рекомендатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Должность <p>Родственники соискателя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Контактный номер телефона • Степень родства • Дата рождения • Место работы • Должность • Факт работы в Компании 	Соискатели, рекомендатели, родственники соискателей	<ul style="list-style-type: none"> • Согласие соискателя на обработку персональных данных, в т.ч. согласие на включение в кадровый резерв • Заключение договора • Исполнение договора с контрагентом, обеспечивающим законные основания обработки 	Смешанная	В течение 1 года с даты подачи соискателем резюме для занятия вакантной должности (если не было предоставлено согласие на включение в кадровый резерв) или в течение срока действия соглашения на включение в кадровый резерв	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)

1.1	Форма для отправки резюме на job.famil.ru	<ul style="list-style-type: none"> Имя Дата рождения Сведения об образовании Гражданство Контактный номер телефона Контактный адрес электронной почты Сведения об опыте работы и предпочтениях трудоустройства Иные сведения, содержащиеся в резюме / форме 	Соискатели	<ul style="list-style-type: none"> Заключенное договора 	Автоматизированная	В течение 1 года с даты подачи соискателем резюме для занятия вакантной должности (если не было предоставлено согласие на включение в кадровый резерв) или в течение срока действия соглашения на включение в кадровый резерв	Удаление из информационных систем
2.	Составление и заключение трудового договора, договора ГПХ, онбординг при оформлении трудоустройства	<ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество Пол Дата и место рождения Гражданство Адрес места жительства Контактный номер телефона Контактный адрес электронной почты Табельный номер Сведения из документов, требуемых для трудоустройства в соответствии со ст. 65 Трудового Кодекса РФ 	Соискатели	<ul style="list-style-type: none"> Заключенное договора Исполненное законодательства о труде, о бухгалтерском и налоговом учете, о социальном страховании 	Смешанная	В течение 1 года с даты подачи соискателем резюме для занятия вакантной должности (если не был заключен договор)	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
3.	Взаимодействие с контрагентами, в том числе заключение, исполнение и расторжение договоров, учет привлеченных контрагентов и выданных доверенностей, осуществление расчетов по договорам, обеспечение коммуникаций по заключению, исполнению и расторжению договоров, обеспечение прав и законных интересов, обработка первичной документации, организация деловых встреч, закупочная деятельность, поддержка работы удаленных офисов	<p>Контрагенты – ИП, физические лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество Место работы, должность и подразделение Корпоративный адрес Сведения документа, удостоверяющего личность Сведения о выданных доверенностях Реквизиты банковского счета Иные данные в договорах и прочих документах с контрагентами 	Контрагенты-ФЛ, включая ГПХ, СЗ, ИП, представители контрагентов-ЮЛ, представители контрагентов, оказывающих услуги	<ul style="list-style-type: none"> Исполненное договора с контрагентами, обеспечены законные основания обработки персональных данных Обеспечение прав и законных интересов в Компании Исполнение законодательства о бухгалтерском и налоговом учете 	Смешанная	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)

		<p>Представители контрагентов-ЮЛ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Место работы, должность и подразделение • Сведения документа, удостоверяющего личность • Корпоративный адрес электронной почты и номер телефона • Иные данные в договорах и прочих документах с контрагентами <p>Представители контрагентов, оказывающих услуги в РЦ, магазинах, офисах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Дата рождения • Сведения о социальном страховании • Описание оказываемых услуг • Сведения документа, удостоверяющего личность 					
4.	Обеспечение пропускного режима и физической безопасности офиса Компании, распределительного центра, магазинов, контроль посетителей, обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, осуществление внутренних проверок и расследований по факту совершения нарушений, видеонаблюдение	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Сведения документа, удостоверяющего личность (для доступа в распределительный центр) • Фотоизображение • Сведения о транспортном средстве • Сведения о правонарушениях • История прохода через турникет • Видеоизображение 	Представитель и контрагентов, оказывающих услуги в РЦ, магазинах, офисах, посетители	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение прав и законных интересов в Компании • Обеспечение законных оснований контрагентом 	Смешанная	Для посетителей – до 3 лет с даты посещения, для посетителей – представитель контрагентов, оказывающих услуги в РЦ, магазинах, офисах – в течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей и другие способы)
5.	Проведение процедур должной осмотрительности в отношении потенциальных контрагентов Компании, а также проверка потенциальных контрагентов на соответствие внутренним политикам Компании	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Дата рождения • Адрес регистрации и контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Дата и номер 	Контрагенты-ФЛ, включая ГПХ, СЗ, ИП, представители контрагентов-ЮЛ	<ul style="list-style-type: none"> • Исполнение требований законодательства • Обеспечение прав и законных интересов в Компании 	Автоматизированная	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения	Удаление из информационных систем

		<p>Доверенности (при наличии выданных доверенностей)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сведения документа, удостоверяющего личность • Сведения о занимаемых должностях и об участии в управлении и организациях • Сведения о конфликте интересов • Сведения о постановке на налоговый учет, задолженностях по обязательным платежам • Сведения о социальном страховании • Сведения о состоянии в браке • Реквизиты банковского счета • Системные ID • Иные данные в получаемых отчетах по результатам проверок 					
6.	<p>Получение и рассмотрение и обращений и претензий во всех каналах, в т.ч. претензий по качеству продукции или неудовлетворенности продукцией, контроль качества обслуживания и продукции</p>	<p>Представители контрагентов-ЮЛ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Место работы • Время и продолжительность звонков с оператором колл-центра, записи звонков • История переписки • Системные ID • Сведения по оценке обслуживания <p>Покупатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Контактный номер телефона • Контактный адрес • электронная почта • Дата рождения • Время и продолжительность звонков с оператором колл-центра, 	<p>Представитель и контрагентов-ЮЛ, покупатели, иные лица, обращающиеся в колл-центр, доверенное лицо</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение прав и законных интересов в Компании • Исполнение договора • Исполнение законодательства о защите прав потребителей 	Смешанная	<p>Для посетителей – представителей контрагентов, оказывающих услуги в РЦ, магазинах, офисах - в течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения, для иных субъектов - в течение 3 лет с даты обращения</p>	<p>Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • записи звонков • История переписок • Сведения о заказах • Сведения по оценке обслуживания • Сведения о физиологических реакциях и подтверждающих документах (в случае причинения вреда здоровью) • Сведения документа, удостоверяющего личность • Реквизиты банковского счета • Иные сведения, содержащиеся в обращениях и направляемых документах <p>Иные лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Имя • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Время и продолжительность звонков с оператором колл-центра, записи звонков • История переписок • Сведения по оценке обслуживания • Иные сведения, содержащиеся в обращениях и направляемых документах <p>Доверенное лицо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Сведения документа, удостоверяющего личность • Реквизиты банковского счета 					
7.	Учет товарно-материальных ценностей, организация деятельности склада, обеспечение международной и внутрироссийской логистики продукции Компании, таможенное оформление перевозимых грузов, выплаты по таможенным	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Место работы • Должность • Сведения документа, удостоверяющего 	Контрагенты-ФЛ, включая ГПХ, СЗ, ИП, представители контрагентов-ЮЛ	<ul style="list-style-type: none"> • Исполнение договора • Обеспечение прав и законных интересов в Компании 	Смешанная	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)

	картам	<ul style="list-style-type: none"> • личность • Сведения о транспортном средстве • Сведения выдаваемых доверенностей • Сведения водительского удостоверения • Сведения в документах на автомобиль • Реквизиты таможенной карты 					
8.	Предоставление Сайта, заключение, исполнение и расторжение договоров на его использование, анализ, контроль и улучшение качества услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Имя • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Информация об использовании Сайта или об устройствах, на которых он используется • Сведения из cookie-файлов • История совершенных заказов • Иные данные, направляемые в веб-формах 	Посетители Сайта, покупатели	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение и исполнение договоров • Обеспечение прав и законных интересов в Компании 	Автоматизированная	В течение срока действия лицензионного соглашения с пользователем, а именно до истечения 5 лет с даты последнего входа пользователя в учетную запись	Удаление из информационных систем
8.1	Форма противодействия коррупции	<ul style="list-style-type: none"> • Имя • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Иные данные, направляемые в веб-форме 	Посетители Сайта	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение и исполнение договоров • Обеспечение прав и законных интересов в Компании 	Автоматизированная	В течение срока действия лицензионного соглашения с пользователем, а именно до истечения 5 лет с даты последнего входа пользователя в учетную запись	Удаление из информационных систем
8.2	Чат поддержки	<ul style="list-style-type: none"> • Имя • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Иные данные, направляемые в чате 	Посетители Сайта	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение и исполнение договоров • Обеспечение прав и законных интересов в Компании 	Автоматизированная	В течение срока действия лицензионного соглашения с пользователем, а именно до истечения 5 лет с даты последнего входа пользователя в учетную запись	Удаление из информационных систем
8.3	Форма «Напишите нам»	<ul style="list-style-type: none"> • Имя • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Иные данные, направляемые в веб-форме 	Посетители Сайта	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение и исполнение договоров • Обеспечение прав и законных интересов в Компании 	Автоматизированная	В течение срока действия лицензионного соглашения с пользователем, а именно до истечения 5 лет с даты последнего входа пользователя в учетную запись	Удаление из информационных систем
8.4	Оформление подарочной карты	<ul style="list-style-type: none"> • Имя • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Иные данные, 	Посетители Сайта	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение и исполнение договоров • Обеспечение прав и законных 	Автоматизированная	В течение срока действия лицензионного соглашения с пользователем, а именно до истечения 5 лет с даты последнего входа	Удаление из информационных систем

		направляемые в веб-форме		интересов в Компании		пользователя в учетную запись	
9.	Предоставление регистрации в бонусной программе САФАРИ для получения дополнительных возможностей и выгод при покупке товаров Компании	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя • Контактный номер телефона • Адрес электронной почты • Дата рождения • История приобретения товаров, накопления и списания баллов 	Покупатели	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение и исполнение договора (Правил бонусной программы САФАРИ) 	Смешанная	В течение срока участия в программе лояльности и 3 лет после завершения	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
9.1	Форма авторизации / регистрации	<ul style="list-style-type: none"> • Контактный номер телефона 	Покупатели	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение и исполнение договора (Правил бонусной программы САФАРИ) 	Автоматизированная	В течение срока участия в программе лояльности и 3 лет после завершения	Удаление из информационных систем
10.	Резерв товаров, доставка товаров, прием платежей за заказы, оказание дополнительных сервисов (подтверждение заказов, трекинг, личный кабинет, возврат заказов)	<p>Покупатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Адрес доставки • Информация о заказе • Сведения об оплате товаров и услуг • Сведения об оценке процесса оформления и доставки заказа • Сведения документа, удостоверяющего личность (для нестандартных случаев возврата) • Данные фискального чека покупки • Реквизиты банковского счета <p>Доверенное лицо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Реквизиты банковского счета 	Покупатели, доверенное лицо	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение и исполнение договора • Исполнение требований законодательства 	Смешанная	В течение 3 лет с даты оформления заказа	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
11	Продвижение товаров путем осуществления прямых контактов, повышение лояльности Компании, предоставление дополнительных предложений	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Дата рождения • Сведения о предпочтениях • Факт получения письма 	Покупатели, иные лица, предоставившие согласие на коммуникации, иные лица, прошедшие опрос	<ul style="list-style-type: none"> • Согласие на обработку данных для маркетинговых коммуникаций 	Автоматизированная	В течение срока действия согласия на обработку данных (для маркетинговых коммуникаций)	Удаление из информационных систем
12	Публикация маркетинговых	<p>Покупатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Имя 	Покупатели, представители	<ul style="list-style-type: none"> • Согласие на 	Смешанная	В течение срока действия	Удаление из информационных систем

	материалов, направленных на продвижение и сведений деятельности Компании	<ul style="list-style-type: none"> Город Никнеймы в социальных сетях Фотоизображение Видеоизображение <p>Представители контрагентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество Род деятельности Фотоизображение Видеоизображение Сведения документа, удостоверяющего личность Адрес регистрации Сведения налогового учета 	контрагентов (блогеры, модели, амбассадоры)	<ul style="list-style-type: none"> обработка данных, разрешенных для распространения Согласие на использование изображения Исполнение договора Обеспечение законных оснований контрагентами 		договора с контрагентом и 5 лет после его истечения, в течение срока действия соглашения на распространение	ых систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
13	Осуществление связей с общественностью	<p>Журналисты:</p> <ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя Место работы (СМИ) Фотоизображение Видеоизображение <p>Блогеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя Никнейм Фотоизображение Видеоизображение 	Журналисты, блогеры	<ul style="list-style-type: none"> Согласие субъекта на обработку данных, разрешенных для распространения Обеспечение законных оснований контрагентами, осуществление журналистской деятельности 	Смешанная	В течение срока действия договора с контрагентом, в течение срока действия соглашения на распространение	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
14	Проведение конкурсов и стимулирующих мероприятий, розыгрыши призов, в т.ч. в социальных сетях Компании, проведение опросов	<ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя Контактный номер телефона Контактный адрес электронной почты Пол Возраст Никнеймы в социальных сетях Фотоизображение Видеоизображение История накопления баллов 	Покупатели, иные субъекты, участвующие в конкурсах и стимулирующих мероприятиях	<ul style="list-style-type: none"> Заключение и исполнение договора Обеспечение прав и законных интересов в Компании Согласие на обработку данных, разрешенных для распространения Согласие на использование изображения 	Автоматизированная	В течение 3 лет с момента окончания конкурса или стимулирующего мероприятия	Удаление из информационных систем
15	Аналитика поведения посетителей Сайта для повышения продаж и вовлечения аудитории	<ul style="list-style-type: none"> Адрес электронной почты ID пикселей и систем веб-аналитики Сведения из cookie-файлов 	Посетители Сайта	<ul style="list-style-type: none"> Согласие посетителя Сайта Обеспечение прав и законных интересов в Компании 	Автоматизированная	В течение 3 лет с момента последнего посещения Сайта	Удаление из информационных систем